Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ti-Soft Office

Δικτυακό κλειδί (NetHASP)

Προτού δοκιμάσετε ο,τιδήποτε άλλο βεβαιωθείτε ότι:
1 Το κλειδί NetHASP είναι τοποθετημένο σε θύρα USB του υπολογιστή σας και ότι το λαμπάκι του ανάβει. Αν το λαμπάκι του δεν ανάβει θα πρέπει να ξαναεγκαταστήσετε τους οδηγούς του (drivers). Δείτε τις οδηγίες εγκατάστασης.
2 Έχετε αφαιρέσει όλα τα υπόλοιπα HASP που έχετε πάρει από την Ti-Soft και που πιθανόν ήταν συνδεδεμένα στον υπολογιστή σας.
3 Το δίκτυο έχει ρυθμιστεί κατάλληλα στον υπολογιστή σας και υπάρχει κοινή χρήση των δίσκων των υπολογιστών του δικτύου. Ακόμα και αν έχετε μόνο έναν υπολογιστή, θα πρέπει το δίκτυο να είναι ρυθμισμένο για να ενεργοποιηθεί το License Manager.
4 Το πρόγραμμα License Manager τρέχει και είναι ενεργό στον υπολογιστή σας. Το License Manager είναι το εικονίδιο στο κάτω δεξιά μέρος της οθόνης σας. Αν το License Manager δεν είναι ενεργό τότε ενεργοποιήστε το.

Μηνύματα λάθους NetHASP

Κωδικοί λάθους 4,5,6,15

Δε βρέθηκε το πρόγραμμα License Manager στο server.

Ενεργοποιήστε το πρόγραμμα License Manager στο server.