

Πολιτική για την ποιότητα

Βασική αρχή και δέσμευση της Διοίκησης, αλλά και κάθε εργαζομένου είναι η παραγωγή προγραμμάτων λογισμικού τα οποία καλύπτουν τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των πελατών της με την έγκαιρη και άρτια παράδοση των προϊόντων της, αλλά και την τήρηση της σχετικής νομοθεσίας.

Στόχος της Διοίκησης όσον αφορά τα παραγόμενα βιβλία είναι να αποτελέσουν εργαλείο για μελετητές, φοιτητές, μαθητές και τεχνικούς παρέχοντας τόσο θεωρητική όσο και πρακτική γνώση, άμεσα εφαρμόσιμη και με χρήση των προγραμμάτων που συνοδεύουν τα βιβλία.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού η εταιρεία αναπτύσσει και εφαρμόζει Σύστημα Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο (ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2000) και δεσμεύεται να παρέχει τους πόρους για την καλή λειτουργία του και τη διαρκή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του. Αυτό δεν αποτελεί μόνο μια ανάγκη για βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της εταιρείας αλλά και μια απόφαση που εκφράζει την ευαισθητοποίηση της Διοίκησης.

Έτσι καθορίζονται οι στόχοι της ποιότητας, οι οποίοι επανεξετάζονται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η Διοίκηση δεσμεύεται να εξασφαλίζει :

- Καθιέρωση στόχων και παρακολούθηση αυτών
- Τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό των τμημάτων
- Τη στελέχωση των τμημάτων
- Τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού
- Την καλή σχέση με τους προμηθευτές – συνεργάτες
- Το σεβασμό των επιθυμιών των πελατών

Με αυτές τις βασικές αρχές η Διοίκηση τεκμηριώνει την πολιτική της όσον αφορά την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της και δεσμεύεται να την ακολουθήσει σε όλα τα στάδια της παραγωγής, παρακολουθώντας παράλληλα την εφαρμογή της.

Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της λειτουργίας της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ αποτελεί τον κύριο στόχο τόσο της Διοίκησης, όσο και των εργαζομένων της.

Για την εταιρεία



Νίκος Σανδαλίδης